

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年4月3日

事業所名 クックルームよこて

保護者等数(児童数)31人 回収数 21人 割合 67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%			・安全に気をつけているのがよくわかり、家でも真似してみようと思う	・引き続き子どもが楽しみながら課題に取り組んで成長していけるよう支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	24%		9%		・適正な職員を配置しています。新規の職員の周知をしていただけるように、文書等で伝達してまいります。今後も専門性向上のため研修等をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%			・玄関が歩行できる子どもには狭い ・靴が多くスペースがない	・設備につきましては安全第一を基本にしていますが、環境がよりよく利用しやすくなるように改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	9%	5%			・子どもや保護者のニーズに沿った課題を設定し、今後も基本を踏まえ計画してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	76%	24%			・日によって多少の時間差を、活動はあまりできないと思う ・活動予定表を配布されるようになりましたが、ノートや送りの時にその内容が書かれたり、話もないので本当にその活動をしたいのか？ ・いつも活動的なことは何をやっているのか不明である	・できるだけ分かりやすくお伝えすることを基本にしていますが、より細かく詳細な活動内容をお伝えするようになっています。活動内容も固定化しないようさまざまな課題やイベントに取り組み機会を増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	62%	14%			・平日のご利用時間は短く、他施設の児童との交流は難しい面がありますが、土曜日や長期休暇を利用し、活動を広げて交流の機会を作っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%				・引き続き丁寧な説明を行い、疑問点には細かくお答えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	9%	5%			・引き続き、送迎時や引継ぎ時に連絡帳やお電話などで具体的に丁寧に伝えていきますので、ご不明な点があればいつでもお問い合わせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	24%	9%			・職員が研修等を受講し、職員の共有、伝達を徹底することで、ご家庭の状況に配慮した適切な助言が出来るようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	43%	43%		・参加した事がないためわからない	・保護者同士の交流や活動の支援については不備な部分が多かったと考えます。今後はご意見を踏まえて積極的に実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	38%			・とても細かく対応して頂いている	・保護者同士の交流や活動の支援については不備な部分が多かったと考えます。今後はご意見を踏まえて積極的に実施していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%				・今後も子どもとのやり取りや周りの情報を元に、保護者の意向を踏まえながら行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	28%		5%		・ホームページやブログを通じて公表しておりますが、ネットを参照できないご家庭の状況を配慮して、伝え方を工夫していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%				引き続き十分に注意していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%				・掲示だけではご理解しにくいこともありますので、周知の仕方を検討していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	52%			・実際に避難訓練等をしているのを知りたい	・基本的な避難コース等は契約時にお伝えしていますが、訓練後の状況なども再度お伝えするよう周知いたします。 ・契約後に実際に体験できるように検討していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%			・1対1で相手をしてくれるので楽しいと思う	・引き続き子どもが楽しみながら課題に取り組んで成長していけるよう支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	76%	24%			・1年生の時から利用してとても信頼している	・少しでも子どもの状態やご家族の希望に沿った支援ができるように、今後もご意見を参考にして支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。